



## <目次>

1. この機能でできること .....	P2
2. アプリからのダウンロード方法（すでにアプリをお持ちの方はこちら）	
－iOS .....	P3
－Android .....	P4
3.WEB からのダウンロード方法	
－ユーザー認証する(iOS の方／Android の方) .....	P5～8
－iOS .....	P9
－Android .....	P10
4. ダウンロード済みファイルの閲覧方法（後から見る場合） .....	P11
－iOS	
－Android	
5. こんな時は .....	P12
－Android で Google ドライブがインストールされていない	
－ダウンロードしたファイルを消去したい	
－認証がうまくいかない・認証に必要な情報をなくした	
6. お困りの内容が解決できない場合 .....	P13

## 1. この機能でできること



これまで紙で配布されていた健康診断結果を  
PDF 形式でダウンロードできる機能です。

こんな経験はありませんか？



後からまた見たいと思ったが、紙の結果表を  
捨ててしまっていたので見られなかった

この機能を利用いただくと…

健康診断結果を PDFファイル（電子データ）の形式で  
お使いの端末に保存できます。



見たいときにいつでも結果表を見ることができ、  
なくすこともありません。

1 つの健康診断結果表につき 100 回までダウンロードが可能ですので、  
機種変更等で再ダウンロードが必要となっても安心です。



操作に不慣れな方でも安心！

次のページから操作方法をくわしく説明いたします。

## 2. アプリからのダウンロード方法

### iOS アプリでダウンロードする

※アプリ登録を完了されていない方は、登録後にご覧ください



ダウンロードしたい健診  
結果のカードをタップ  
します



「結果報告書をダウンロード」  
ボタンを押します

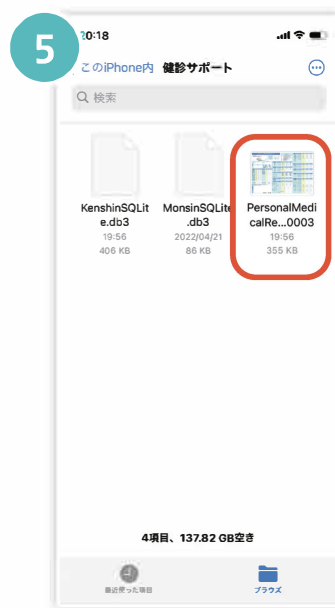


端末のホーム画面に戻り、検索画面  
へ移動します。上部検索ボックスに  
「健診サポート」と入力します。  
画面をスクロールして、  
「ファイル」で検索をタップします

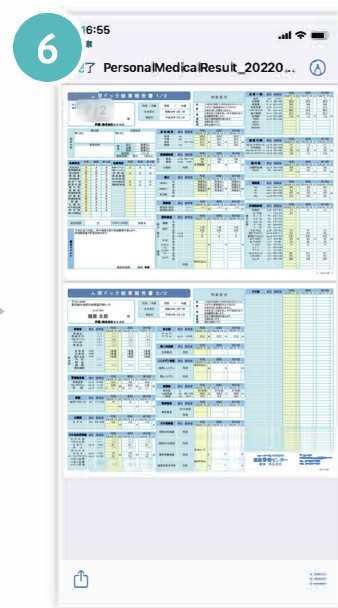
下段へ



「この iPhone 内」のタブ  
を選択し、「健診サポート」  
のフォルダアイコンを  
タップします



「健診サポート」のフォルダ  
が開きます。閲覧したい  
PDF ファイルを選んで  
タップします



健診結果の PDF ファイル  
が開きます

## 2. アプリからのダウンロード方法

### Android アプリでダウンロードする

※アプリ登録を完了されていない方は、登録後にご覧ください





### 3.WEB からのダウンロード方法 ～ユーザー認証する～

#### ①CARADA ID を新規取得し、認証する

検査案内等に記載の健診機関コード、受診者番号が必要です。お手元にご用意のうえ操作をしてください

1 CARADA 健診サポート

問診票への回答、または健診結果のダウンロードをご利用いただけます。  
健診機関より送付される案内書面に記載の内容に従ってご確認ください。

CARADA健診予約ご利用の方

CARADA健診予約からご予約の上、健診機関からのご案内をお持ちの方はこちら

CARADA健診予約ご利用以外の方 / 利用状況がわからない方

CARADA IDを使って問診に回答する / 健診結果をダウンロードする

CARADA IDを使わずに問診に回答する / 健診結果をダウンロードする

「CARADA ID を使って問診に回答する / 健診結果をダウンロードする」を押します

2 CARADA 健診サポート

CARADA IDをご利用いただく事で、「CARADA健診サポート」アプリでの利用や過去の健診結果をダウンロードいただくことが可能になります。

ログイン

CARADA ID

CARADA IDを入力

パスワード

パスワードを入力

ログイン

パスワードをお忘れの方はこちら

メールアドレスの再設定はこちら

このサイトはreCAPTCHAによって保護されており、Googleのプライバシーポリシーと利用規約が適用されます。

新規登録

CARADA IDをお持ちでない方はこちらから新規でご登録が可能です。

新規登録

「新規登録」を押します

3 CARADA 健診サポート

CARADA ID登録

CARADA ID (メールアドレス)

例) CARADA@carada.jp

任意のパスワード

半角英数8~20文字

※ パスワードは半角英数8~20文字で半角英字、半角数字をそれぞれ1文字以上含めてください。

パスワード (確認のためもう一度入力)

半角英数8~20文字

生年月日

例) 19801204

☒ 上記項目に同意する

次へ

メールアドレス / 任意のパスワード / 生年月日 / 性別 / 秘密の質問と答えを入力し「次へ」を押します

下段へ

4 CARADA 健診サポート

受診者情報登録

健診機関から送付される本サービスの説明が書かれた案内書面に記載の以下情報を記入してください。

健診機関コード

健診機関コードを入力

受診者番号

受診者番号を入力

次へ

案内用紙に記載の  
・健診機関コード  
・受診者番号  
を入力し「次へ」を押します。  
「登録内容確認画面へ遷移しますので、「次へ」を押します

5 CARADA 健診サポート

認証コードの入力

登録されているメールアドレス宛に本人確認のための認証コードを送信しました。メッセージをご確認のうえ、記載された認証コードを入力してください。

認証コード

例) 123456

次へ

+ 認証コードが届かない方はこちら

届いたメールに記載されている認証コードを入力し、「次へ」を押します。  
次の画面で登録完了をお知らせしますので、さらに「次へ」を押します

6 CARADA 健診サポート

健診結果

健診機関名 CARADA病院

受診コース 内視鏡コース

受診日 2021/10/04~

結果をダウンロードする

健診機関名 CARADA診療

受診コース CTコース

こちらのページが表示されましたら認証完了です

iOSの方はP9へ

Androidの方はP10へ

### 3.WEB からのダウンロード方法 ～ユーザー認証する～

#### ②CARADA ID をすでにお持ちの方 -ログインする-

今回初めて受診した健診機関の場合は、検査案内等に記載の健診機関コード、受診者番号が必要です。  
お手元にご用意のうえ操作をしてください。

1 CARADA 健診サポート

問診票への回答、または健診結果のダウンロードをご利用いただけます。  
健診機関より送付される案内書面に記載の内容に従ってお進みください。

**CARADA健診予約ご利用の方**

CARADA健診予約からご予約の上、健診機関からのご案内をお持ちの方はこちら

**CARADA健診予約ご利用以外の方 / 利用状況がわからない方**

**CARADA IDを使って問診に回答する / 健診結果をダウンロードする**

CARADA IDを使わずに問診に回答する / 健診結果をダウンロードする

2 CARADA 健診サポート

CARADA IDをご利用いただく事で、「CARADA健診サポート」アプリのご利用や過去の健診結果をダウンロードいただくことが可能になります。

**ログイン**

CARADA ID

CARADA IDを入力

パスワード

パスワードを入力

**ログイン**

パスワードをお忘れの方はこちら

メールアドレスの再設定はこちら

3 CARADA 健診サポート

**認証コードの入力**

登録されているメールアドレス宛に本人確認のための認証コードを送信しました。メッセージをご確認のうえ、記載された認証コードを入力してください。

認証コード

例) 123456

**次へ**

+ 認証コードが届かない方はこちら

下段へ

「CARADA ID を使って問診に回答する / 健診結果をダウンロードする」を押します

メールアドレスとパスワードを入力し、「ログイン」を押します

届いたメールに記載されている認証コードを入力し、「次へ」を押します

4 CARADA 健診サポート

**新しく健診機関を追加する**

CARADA健診サポートを通じたご利用が初めてとなる健診機関を受診される場合は、健診機関から送付された本サービスの案内書面に記載の認証情報を入力して「次へ」を選択してください。

※ 追加されているかご不明な場合もご入力ください。

健診機関コード

健診機関コードを入力

受診者番号

受診者番号を入力

生年月日

例) 19801204

**次へ**

これまでに追加した健診機関からのお知らせを取得する

「スキップ」を選択された場合、過去に追加済みの健診機関からのお知らせのみご覧いただけます。  
新しい健診機関で検査を受けられる場合や、追加されているかご不明な場合は、「新しく健診機関を追加する」から認証情報を入力して「次へ」を選択してください。

**スキップ**

5 CARADA 健診サポート

般田 太郎 様

**健診結果**

健診機関名	CARADA病院
受診コース	内視鏡コース
受診日	2021/10/04～

**結果をダウンロードする**

健診機関名	CARADA診療
受診コース	CTコース
受診日	2020/10/01

①今回初めて受診した健診機関の場合

案内用紙に記載の

- ・ 健診機関コード
- ・ 受診者番号

を入力し、「次へ」を押します

②これまでに健診結果のPDFをダウンロードしたことがある、もしくは、アプリで健診結果を閲覧できる場合

「スキップ」を押します

こちらのページが表示されましたら認証完了です

▶ iOSの方は P9 へ

▶ Androidの方は P10 へ

## 3.WEBからのダウンロード方法 ～ユーザー認証する～

### ③CARADA IDを使わずに認証する

検査案内等に記載の健診機関コード、受診者番号が必要です。お手元にご用意のうえ操作をしてください。

1

CARADA 健診サポート

問診票への回答、または健診結果のダウンロードをご利用いただけます。  
健診機関より送付される案内書面に記載の内容に従ってお進みください。

CARADA健診予約ご利用の方

CARADA健診予約からご予約の上、健診機関からのご案内をお持ちの方はこちら

CARADA健診予約ご利用以外の方 / 利用状況がわからない方

CARADA IDを使って問診に回答する / 健診結果をダウンロードする

CARADA IDを使わずに問診に回答する / 健診結果をダウンロードする

2

CARADA 健診サポート

ご利用開始にあたって

お手元にごございます健診機関からのご案内に明記されている健診機関コードと受診者番号及び、ご本人様確認のため生年月日の入力をお願いします。

健診機関コード

健診機関コードを入力

受診者番号

受診者番号を入力

生年月日

例) 19801204

CARADA利用規約

個人情報の取り扱いについて

☒ 上記項目に同意する

このサイトはreCAPTCHAによって保護されており、Googleのプライバシーポリシーと利用規約が適用されます。

次へ

キャンセル

3

CARADA 健診サポート

般田 太郎 様

健診結果

健診機関名	CARADA病院
受診コース	内視鏡コース
受診日	2021/10/04～

結果をダウンロードする

健診機関名	CARADA診療
受診コース	CTコース
受診日	2020/10/01

「CARADA IDを使わずに問診に回答する / 健診結果をダウンロードする」を押します

こちらのページが表示されましたら認証完了です

▶ iOSの方は P9 へ

▶ Androidの方は P10 へ

案内用紙に記載の

- ・健診機関コード
- ・受診者番号

と、本人確認のための

- ・生年月日

を入力し、規約に同意して

「次へ」を押します

7

### 3.WEBからのダウンロード方法 ～ユーザー認証する～

#### ③「CARADA 健診予約」機能をご利用の場合

検査案内等に記載の健診機関コード、受診者番号が必要です。お手元にご用意のうえ操作をしてください。

1

CARADA 健診サポート

問診票への回答、または健診結果のダウンロードをご利用いただけます。  
健診機関より送付される案内書面に記載の内容に従ってお進みください。

CARADA健診予約ご利用の方

CARADA健診予約からご予約の上、健診機関からのご案内をお持ちの方はこちら

CARADA健診予約ご利用以外の方 / 利用状況がわからない方

CARADA IDを使って問診に回答する / 健診結果をダウンロードする

CARADA IDを使わずに問診に回答する / 健診結果をダウンロードする

2

CARADA 健診サポート

CARADA IDをご利用いただく事で、「CARADA健診サポート」アプリのご利用や過去の健診結果をダウンロードいただくことが可能になります。

ログイン

CARADA ID

CARADA IDを入力

パスワード

パスワードを入力

ログイン

パスワードをお忘れの方はこちら

メールアドレスの再設定はこちら

3

CARADA 健診サポート

認証コードの入力

登録されているメールアドレス宛に本人確認のための認証コードを送信しました。メッセージをご確認のうえ、記載された認証コードを入力してください。

認証コード

例) 123456

次へ

+ 認証コードが届かない方はこちら

下段へ

「CARADA 健診予約からご予約の上、健診機関からのご案内をお持ちの方はこちら」を押します

メールアドレスとパスワードを入力し、「ログイン」を押します

届いたメールに記載されている認証コードを入力し、「次へ」を押します

4

CARADA 健診サポート

新しく健診機関を追加する

CARADA健診サポートを通じたご利用が初めてとなる健診機関を受診される場合は、健診機関から送付された本サービスの案内書面に記載の認証情報を入力して「次へ」を選択してください。

※ 追加されているかご不明な場合も入力ください。

健診機関コード

健診機関コードを入力

受診者番号

受診者番号を入力

生年月日

例) 19801204

次へ

これまでに追加した健診機関からのお知らせを取得する

「スキップ」を選択された場合、過去に追加済みの健診機関からのお知らせのみご覧いただけます。  
新しい健診機関で検査を受けられる場合や、追加されているかご不明な場合は、「新しく健診機関を追加する」から認証情報を入力して「次へ」を選択してください。

スキップ

5

CARADA 健診サポート

般田 太郎 様

健診結果

健診機関名	CARADA病院
受診コース	内視鏡コース
受診日	2021/10/04～

結果をダウンロードする

健診機関名	CARADA診療
受診コース	CTコース
受診日	2020/10/01

①今回初めて受診した健診機関の場合

案内用紙に記載の

- ・健診機関コード
- ・受診者番号

を入力し、「次へ」を押します

②これまでに健診結果のPDFをダウンロードしたことがある、もしくは、アプリで健診結果を閲覧できる場合

「スキップ」を押します

こちらのページが表示されましたら認証完了です

▶ iOSの方は P9 へ

▶ Androidの方は P10 へ

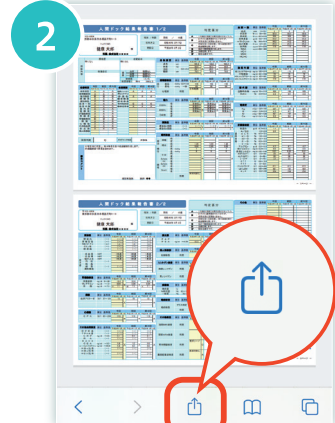
## 3.WEB からのダウンロード方法

### iOS(Safari) でダウンロードする

P5～8を参照し、  
認証を完了します



「結果をダウンロード」  
ボタンを押します

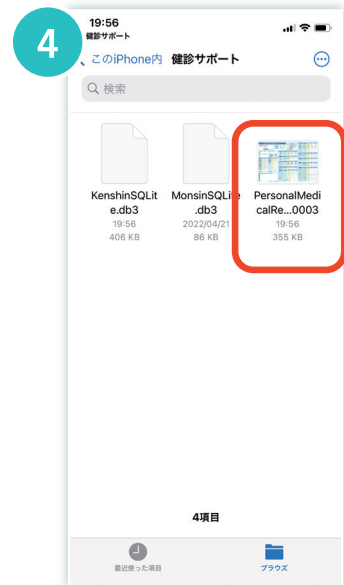


下段へ

健診結果の PDF ファイル  
が開きます。  
画面内のメニューバーから  
「共有」のアイコンを選択  
します



PDF ファイルの保存先を選択します。  
まず、「**ファイル**」へ保存」を選択します。  
次の画面で、「**健診サポート**」のフォルダを選択します



PDF ファイルが保存され  
ました

### 3.WEB からのダウンロード方法

#### Android(Chrome)でダウンロードする

P5～8を参照し、  
認証を完了します



「結果をダウンロード」  
ボタンを押します

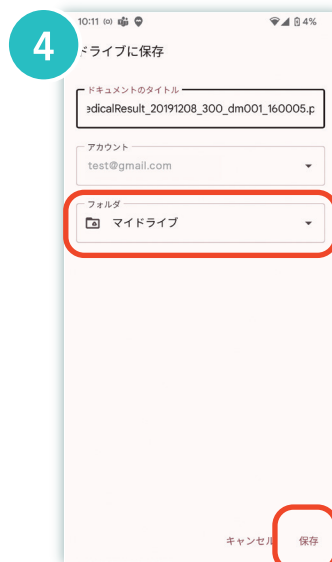


下段へ

開き方を確認します。  
「ドライブで開く」を選択  
します



健診結果のPDFファイル  
が開きます。  
画面上部のメニューバー  
から「Google ドライブ」  
のアイコンを選択します



PDF ファイルの保存先を  
選択します。  
こちらの画面で「フォルダ」  
の欄をタップして保存先を  
選択し、「保存」をタップ  
してファイルを保存します



## 4. ダウンロード済みファイルの閲覧方法（後から見る場合）

### ios の場合



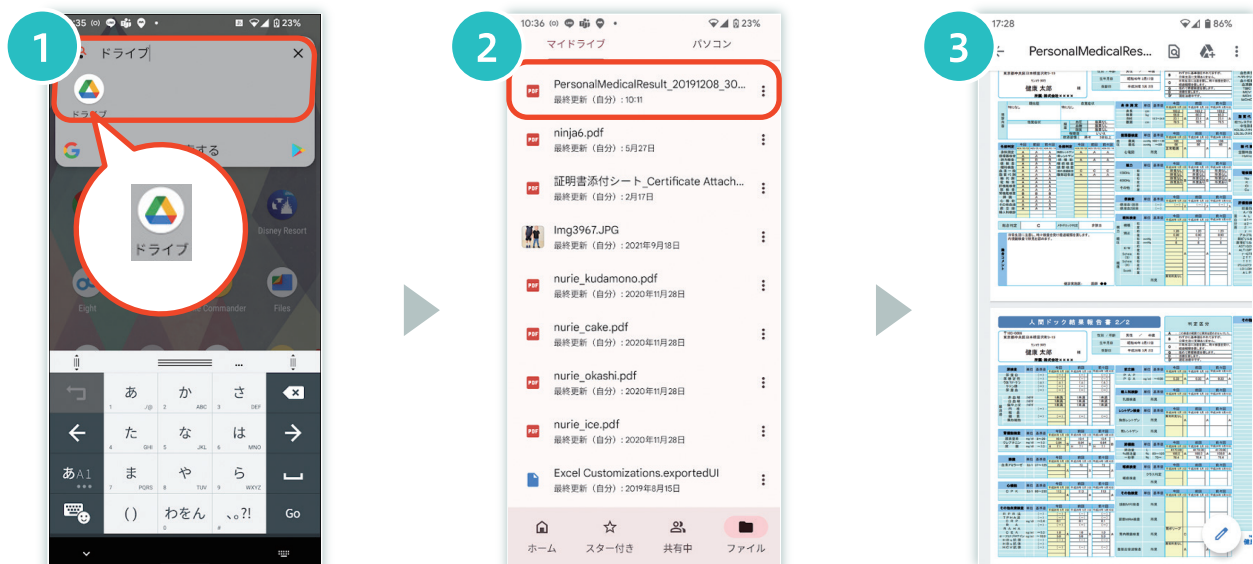
端末ホームの検索画面で「健診サポート」と入力します。画面をスクロールして、「"ファイル"で検索」をタップします

「この iPhone 内」のタブを選択し、「健診サポート」のフォルダアイコンをタップします

「健診サポート」のフォルダが開きます。閲覧したい PDF ファイルを選んでタップします

健診結果の PDF ファイルが開きます

### Android の場合



「Google ドライブ」のアプリを起動します。ホーム画面上にアイコンが見当たらない場合は、上図のようにアプリ一覧で「ドライブ」と入力して検索し、出てきたアイコンをタップします

ダウンロードした際に保存したフォルダを選択し、閲覧したい PDF ファイルをタップします

健診結果の PDF ファイルが開きます。



## 5. こんな時は

### ①Android で Google ドライブがインストールされていない

→「Google ドライブ」をインストールしてください。



「Play ストア」アプリを起動し、「Google ドライブ」で検索します。

「インストール」を押します

### ②ダウンロードしたファイルを消去したい

→ <iOS の場合>

P11 を参照し、手順 3 まで進みしたら、削除したいファイルのアイコンを長押しし、メニューが表示されましたら「削除」をタップします。

→ <Android の場合>

P11 を参照し、手順 2 まで進みしたら、削除したいファイルのファイル名の右横にある「⋮」アイコンをタップし、次のメニューで「削除」をタップします。

### ③認証がうまくいかない・認証に必要な情報をなくした

→ [こちらのリンク](https://secure.okbiz.jp/mti7/category/show/2585?site_domain=default)  より「よくあるご質問 (FAQ)」をご覧ください。

[https://secure.okbiz.jp/mti7/category/show/2585?site\\_domain=default](https://secure.okbiz.jp/mti7/category/show/2585?site_domain=default)


## 6. お困りの内容が解決できない場合

### ① 機能や操作方法に関するご質問

→ [こちらのリンク](#)  より「よくあるご質問 (FAQ)」をご覧ください。

(リンク先 : [https://secure.okbiz.jp/mti7/category/show/2585?site\\_domain=default](https://secure.okbiz.jp/mti7/category/show/2585?site_domain=default))

「よくあるご質問 (FAQ)」で解決しない場合は、弊社ヘルプデスクにて承りますので、

[こちらのリンク](#)  よりお問い合わせください。

(リンク先 : <https://reg34.smp.ne.jp/regist/is?SMPFORM=ndkb-ldoioj-0ed023f471e3d98e8138b4c1c6f745be>)

### ② 登録に必要な各種情報 (QR コード、健診機関コード、受診者番号) に関するご質問

→ 受診された健診機関へお問い合わせください。